



# Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach

## INFORMACJA

### o przetwarzaniu przez Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach danych osobowych

#### Szanowni Klienci,

Od 25 maja 2018 roku w Polsce będzie obowiązywało Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn.27 kwietnia 2016r. Dz. U. L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016r. (zwane dalej Rozporządzeniem) w sprawie ochrony danych osobowych. Wobec powyższego przedstawiamy następującą informację wymaganą Rozporządzeniem i dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Użyte w tej informacji zwroty:

**Bank** – Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach, z siedzibą w Krzyżanowicach, ul. Tworkowska 12, 47 - 450 Krzyżanowice, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000163865, NIP:639-13-80-724, REGON:000504775, tel.:324194044, 324194011, e-mail: [info@bskrzyzanowice.pl](mailto:info@bskrzyzanowice.pl), Organ Nadzorczy: Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

**Klient** – osoba fizyczna, której dane osobowe Bank przetwarza w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

#### **1. Bank jako administrator Państwa danych osobowych, dane kontaktowe Banku oraz Inspektora ochrony danych osobowych:**

Administratorem danych osobowych Klientów jest Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach, który prowadzi swoją działalność zgodnie ze swym statutem. Siedziba Banku znajduje się w Krzyżanowicach przy ul. Tworkowskiej 12. Klient może skontaktować się z inspektorem Banku ds. ochrony danych osobowych pisząc na adres pocztowy Banku lub adres poczty elektronicznej: [info@bskrzyzanowice.pl](mailto:info@bskrzyzanowice.pl), z dopiskiem „Inspektor danych osobowych”. Można także przesłać wiadomość na adres poczty elektronicznej: [iodo@bskrzyzanowice.pl](mailto:iodo@bskrzyzanowice.pl) lub zadzwonić pod nr tel.: 324194044, 324194011.

#### **2. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych:**

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest obecnie Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, do którego Klient ma prawo wniesienia skargi.

#### **3. Prawo do złożenia sprzeciwu lub wycofania udzielonej zgody albo upoważnienia:**

Klient może złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych – szczególnie w celach marketingowych. Bank rozpatrzy zasadność sprzeciwu. Jeżeli sprzeciw będzie dotyczył przetwarzania danych w celach marketingowych będzie on uwzględniony przez Bank, chyba że jednocześnie Klient utrzyma zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrzenia sprzeciwu lub później udzieli takich zgód.

Klient wszystkie zgody wyraża dobrowolnie, może zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że - zgodnie z przepisami prawa – Bank będzie uprawniony do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.

Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Czasami zgoda na przetwarzanie danych może być konieczna dla wykonania określonej czynności – np. po wygaśnięciu umowy Bank nadal będzie mógł ocenić zdolność kredytową Klienta, chyba że Bank może tę czynność wykonywać na podstawie przepisów prawa.

Jeśli Klient złoży upoważnienie do przekazania przez Bank informacji objętych tajemnicą bankową, może takie upoważnienie cofnąć, a Bank nie będzie przekazywać danych lub informacji, o których mowa w upoważnieniu.

Jeśli w związku z upoważnieniem Klient zawrze umowę z innym podmiotem, który otrzymuje takie dane, należy zwrócić uwagę, czy cofnięcie upoważnienia – stosownego do umowy Klienta lub przepisów prawa – nie spowoduje innych skutków prawnych. Prawdopodobnym jest, że jeśli Klient cofnie takie upoważnienie, umowa nie będzie mogła być wykonywana w całości lub części.

#### **4. Cele przetwarzania danych osobowych Klienta:**

- a. wykonywanie czynności zgodnie z udzieloną zgodą** – np. w celach marketingowych lub oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania. W odniesieniu do osoby małoletniej (pow. 13 lat), przesyłanie informacji handlowych w celach marketingowych następuje po wyrażeniu zgody przez jej rodzica lub opiekuna prawnego. Łączenie danych osobowych i ich dalsze przetwarzanie w celach marketingowych podczas korzystania z publicznie dostępnych stron internetowych może nastąpić po akceptacji odpowiednich oświadczeń/zgód lub polityk, które tego dotyczą. Podstawę prawną udzielenia zgód lub upoważnień stanowią przepisy: Rozporządzenia, prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub polskiego, mającego zastosowanie do banków, lub ustaw, aktów wykonawczych, szczególnie dotyczących danej zgody/upoważnienia, w tym: prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prawa telekomunikacyjnego;
- b. rozpatrywanie wniosku lub czynności poprzedzające jego złożenie, lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy** oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową w tym czynności poprzedzających jej zawarcie. Są to czynności takie jak: analiza, ocena ryzyka, inne czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy. Mogą to być także inne czynności lub oświadczenia związane z umową, w tym dotyczące zabezpieczeń spłaty zobowiązań lub czynności, lub oświadczeń związanych z reprezentacją osoby fizycznej (np. pełnomocnictwem lub czynnościami rodzica/opiekuna), w tym czynności samego reprezentanta, a także czynności zlecone przez inne podmioty, ale związane z obsługą Klienta.
- c. wykonywanie obowiązku prawnego.** Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa wspólnotowego (prawa UE) lub prawa polskiego dotyczącego banków np. prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o kredycie konsumenckim – są to w szczególności: obowiązek zachowania bezpieczeństwa przechowywanych środków lub obowiązek przekazywania i pobierania danych do/z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej, lub analiza ryzyka Klientów. Obowiązki te mogą również wynikać z prawa o ochronie konkurencji i

konsumentów lub innych przepisów, które przewidują wymogi dostosowania usług proponowanych konsumentom do ich cech lub do proponowania adekwatnego charakteru tych usług. Ponadto Bank jest zobowiązany wykonywać obowiązki wynikające z prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji, lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładającym obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji. Ponadto Bank ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione instytucje lub organy.

**d. analiza danych ekonomicznych, analiza zarządcza, stosowania metod lub modeli statystycznych, analiza prawidłowości statystycznych lub tendencji rynkowych w zakresie czynności prawidłowego zarządu.** Bank wykonuje te czynności w ramach zewnętrznych (wobec innych podmiotów) lub wewnętrznych obowiązków raportowych lub sprawozdawczych. Podstawą prawną ich wykonywania może być prawo wspólnotowe (prawo UE) lub prawo polskie dotyczące banków, w tym prawo o nadzorze bankowym i przepisy określające obowiązki wobec organów nadzorczych, NBP, przepisy o rachunkowości i zarządzaniu bankiem, przy czym Bank w zakresie zarządzania obowiązany jest przestrzegać rekomendacji organów nadzorczych, dotyczących sektora bankowego lub danej działalności prowadzonej przez bank. Obowiązki te mogą wynikać z kodeksu spółek handlowych, prawa bankowego lub prawa o usługach płatniczych lub przepisów prawa o obrocie instrumentami finansowymi lub o ofercie publicznej, a także ustawy o ochronie konkurencji i konsumenta;

**e. marketingowe, obejmujące:**

- przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych,
- przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych na urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, które Bank identyfikuje z Klientem. Czynności te mogą być także wykonywane za pomocą systemów przekazujących te informacje automatycznie;
- przesyłanie danych za pomocą tradycyjnej poczty informacji handlowych,
- geolokalizację urządzeń komunikacji elektronicznej Klienta, aby przesyłać informacje handlowe;

Informacje handlowe – to wszelkie formy reklam, promocji, konkursów i gier losowych, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów Banku lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku. informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane. W każdej chwili Klient może zrezygnować z profilowanego marketingu.

Bank przetwarza dane w celach marketingowych na podstawie zgody Klienta. Bank ma prawo także przetwarzać je na mocy przesłanki uzasadnionego interesu Banku – z tym, że jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody i zostanie ona cofnięta, to Bank nie będzie przetwarzał danych w celu marketingowym, chyba że Klient wyraził inną zgodę.

**f. Wykonywanie prawnie uzasadnionych interesów Banku,** które zostały wskazane powyżej, a także takich interesów jak:

- zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim Klientów oraz pracowników) i mienia Banku; dotyczy to także monitoringu Banku i jego placówek - z zachowaniem prywatności i godności osób;

- zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a zasad i polityk przyjętych przez Bank;
- dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje;
- zarządzanie relacjami i w celu marketingowym,

**g. pozostałe cele:**

- przeniesienie danych do archiwum,
- audyty i postępowania wyjaśniające,
- wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej,
- pozostałe badania statystyczne lub historyczne lub naukowe
- doradztwo ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Banku.

**5. Rodzaje przetwarzanych danych:**

związane z:

- a. identyfikacją lub weryfikacją Klienta; chodzi o stwierdzenie lub sprawdzenie tożsamości Klienta lub osoby/podmiotu, który Klient reprezentuje. Bank sprawdza zgodność danych z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenia (np. nr telefonu, IP, nr urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient, także jako osoba reprezentująca daną osobę lub podmiot mający relację prawną z Bankiem;
- b. danymi transakcyjnymi; są to dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem;
- c. danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej – również o osobach pozostających na utrzymaniu, wspólnym gospodarstwie domowym;
- d. danymi finansowymi lub związanymi ze świadczeniem usług – mowa tu o danych związanych ze świadczeniem danej usługi, sytuacją majątkową, finansową Klienta lub osób, których dana czynność dotyczy lub z którymi jest związana, np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową, dane o lokalizacji – o ile określona usługa taki warunek wyraźnie przewiduje – lub inne dane potrzebne do korzystania z usług Banku oraz komunikacji z Bankiem, np. przez aplikację mobilną;
- e. danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie;
- f. danymi dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej. To dane lub informacje o takiej działalności Klienta lub podmiotu, który reprezentuje, potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez Bank lub za jego pośrednictwem;
- g. danymi audiowizualnymi, czyli np. nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku.

Ponadto Bank może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

**6. Kategorie odbiorców danych:**

- a. podmioty lub organy, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa,
- b. podmioty lub organy, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności,

- c. podmioty lub organy, którym dane mogą być też przekazane na podstawie zgody Klienta lub upoważnienia,
- d. podmioty lub organy, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka. Takimi podmiotami są Biuro Informacji Kredytowej S.A. oraz Związek Banków Polskich,
- e. podmioty lub organy, które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują.

Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy danej transakcji, którym Bank przekazuje dane, mogą działać w Polsce, krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nimi. Odpowiednio do danego typu transakcji właściwe mogą być podmioty działające w Polsce, w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub poza nim. Do tych organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii.

W przypadku transakcji realizowanych kartami, Bank przekazuje dane do organizacji kartowej, której znakami opatrzona jest karta (np. VISA lub MasterCard). Organizacje te działają w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) oraz USA. W każdym przypadku, gdy dane są przekazywane poza EOG, Bank stosuje odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

#### **7. Okres przetwarzania danych Klienta przez Bank:**

Okres przetwarzania danych Klienta zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Bank, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także innych zgód i innych oświadczeń Klienta. Bank przetwarza dane związane z :

- a. umową lub inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku – przez czas niezbędny do jej wykonania. Jeżeli czynność nie doszła do skutku, Bank przetwarza dane przez 3 lata od dnia zebrania danych;
- b. obliczeniami współczynników finansowych i kapitałów, jakie Bank wykonuje, w tym określonymi dla Banku metodami statystycznymi. Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod statystycznych wynosi 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania;
- c. danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (np. umowy), dane osobowe dotyczące działania tych osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeżeli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (np. karne), okres archiwizacji danych będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuższy okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie.
- d. orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- e. za zgodą Klienta – przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku – do czasu odwołania zgody;

- f. pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty. Okres przetwarzania zależy jest od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane, aby ocenić zdolność kredytową przez odpowiedni czas dla danej czynności kredytowej. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa albo na mocy zgody Klienta. Jeżeli Bank pozyska dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia pozyskania tych danych, chyba że zgoda Klienta nadal obowiązuje.

W/w okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie wg poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa Banku do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia.

## **8. Prawa Klienta wobec Banku:**

- a. Klient ma prawo żądania od Banku dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- b. Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank,
- c. Od 25 maja 2018r. Klient będzie miał prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Wnioski w sprawie realizacji praw Klient może składać pisemnie. Składanie takich wniosków telefonicznie będzie dopuszczalne, o ile Bank dla realizacji danego uprawnienia udostępni taki proces, uwzględniając wymogi weryfikacji tożsamości Klienta. Bank może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku,
- d. W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeżeli Klient nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez Bank zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, Bank nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności,
- e. Wyrażenia każdego typu zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach dla wykonania umowy konieczne może być przekazanie danych podmiotowi trzeciemu lub otrzymanie danych od takiego podmiotu. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody lub upoważnienia na takie przekazanie, o ile istnieje podstawa prawna przekazania. Jeżeli Klient odmówi udzielenia takiej zgody/upoważnienia albo je wycofa, może to mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub określonej czynności.

## **9. Postanowienia końcowe**

Klient ma prawo do cofnięcia udzielonych zgód lub upoważnień dotyczących przetwarzania danych osobowych. Uprawnienie to dotyczy także zgód na przetwarzanie przez Bank danych w celu marketingowym lub upoważnień do przekazania danych innemu podmiotowi, których Klient udzielił w przeszłości. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.

Prawa , które przewiduje Rozporządzenie, w szczególności prawo do uzyskania kopii danych, prawo do przeniesienia danych, prawo do usunięcia danych, do ograniczenia danych, Klient może realizować od 25 maja 2018 roku, czyli od rozpoczęcia stosowania Rozporządzenia na zasadach określonych Rozporządzeniem oraz zgodnych z innymi przepisami prawa.

**Informacja ta realizuje obowiązek prawny i nie wymaga żadnego działania ze strony Klienta.**