



## **KLAUZULA INFORMACYJNA MEANDER BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W KRZYŻANOWICACH**

Meander Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”):

### **1. Administrator danych osobowych.**

Meander Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach z siedzibą przy ul. Tworckowskiej 12, 47-450 Krzyżanowice, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „Administratorem”).

### **2. Inspektor Ochrony Danych.**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych, pod adresem e-mail: [info@meanderbank.pl](mailto:info@meanderbank.pl) lub [iodo@meanderbank.pl](mailto:iodo@meanderbank.pl), pod numerem telefonu 324194044, 324194011 lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

### **3. Grupa Bank BPS.**

Grupę Bank BPS tworzą spółki: Bank BPS S.A., BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, Dom Maklerski Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, BPS Leasing S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, BPS Faktor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81 oraz Banki Spółdzielcze będące członkami zrzeszenia (pełna lista jest dostępna na stronie internetowej [www.bankbps.pl/o-grupie-bps](http://www.bankbps.pl/o-grupie-bps)).

### **4. Cele i podstawy przetwarzania.**

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach zgodnych z prawem, w związku z prowadzeniem przez Administratora działalności bankowej.

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

- 1)** w celu wykonywania czynności bankowych określonych w art. 5 Prawa Bankowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2)** w celu oceny ryzyka kredytowego na podstawie obowiązku z art. 70 i 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1876 z późn.zm.) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 3)** w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z rozdziału 5 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 723) o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 4)** w celu wypełnienia zobowiązania do wymieniania z innymi państwami Unii Europejskiej i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju informacji o aktywach finansowych rezydentów tych państw zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez polskie instytucje finansowe zgodnie z ustawą o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami [Euro – Fatca] (Dz.U. z 2017 r. poz. 648), gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 5)** w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2017 poz. 2270 z późn. zm.) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 6)** w celu zawiadomienia zapisobiorców w związku ze złożoną dyspozycją wkładem na wypadek śmierci na podstawie obowiązku wynikającego z art.56a ust.2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe (podstawa z art.6 ust.1 lit. c RODO)
- 7)** w celu wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa (podstawa z art.6 ust.1 lit. c RODO)
- 8)** w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, osób i mienia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9)** w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstw bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 10)** w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 11)** w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 12)** w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Administratora, optymalizacji produktów w oparciu także o Pani/Pana uwagi na ich temat i Pani/Pana zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 13)** w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- 14) w celu oferowania Pani/Panu przez Administratora reklam produktów i usług Administratora, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, na co Administrator pobierze stosowną zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- 15) w celu oferowania Pani/Panu bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (partnerów Administratora), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i jego partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 16) innych celach wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w tych celach (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

#### 5. Zakres przetwarzanych danych

Zakres przetwarzanych przez Administratora Pani/Pana danych osobowych wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Uzależniony jest od zawartych przez Pani/Pana umów z Administratorem, w szczególności umowy rachunku bankowego, umowy kredytu oraz innych umów w zakresie produktów i usług bankowych, a także od realizowanych przez Panią/Pana za pośrednictwem Administratora transakcji. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- 1) dane identyfikacyjne, stwierdzające lub sprawdzające tożsamość,
- 2) dane kontaktowe, adresowe i teleadresowe
- 3) dane transakcyjne, umożliwiające wykonanie transakcji,
- 4) dane socjo-demograficzne,
- 5) dane finansowe i majątkowe,
- 6) dane audiowizualne (monitoring wizyjny) obejmujące nagrania związane z zabezpieczeniem osób i mienia,
- 7) dane dotyczące działalności społecznej, zawodowej lub gospodarczej
- 8) dane dotyczące zachowań i preferencji oraz zainteresowań i potrzeb,

#### 6. Prawo do sprzeciwu.

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest marketing bezpośredni, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach.
- 3) Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką sprzedażową Banku i złożyć pisemny wniosek.

#### 7. Okres przechowywania danych.

Administrator przetwarza/przechowuje Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w terminach wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku działalności bankowej, prowadzonej przez Administratora są to w szczególności ustawa – Prawo bankowe, ustawa – Kodeks cywilny, ustawa o rachunkowości, ustawa o usługach płatniczych, ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Okresy przetwarzania/przechowywania Pani/Pana danych osobowych wynikają z celów przetwarzania.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora:

- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.
- 4) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych, w celu na który wyrażona była zgoda lub
- 5) do momentu zrealizowania/ustania celów przetwarzania danych osobowych wynikających z rozpatrywanych wniosków, zawartych umów, zrealizowanych transakcji, z uwzględnieniem upływu różnych terminów przetwarzania danych w różnych celach, w tym wynikających z wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, jak obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń czy archiwizacja, statystyki i analizy.

Okresy przechowywania danych osobowych do różnych celów nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów przetwarzania w różnych okresach.

Pani/Pana dane osobowe w postaci wizerunku pochodzące z monitoringu terenu Banku oraz jego Punktów Kasowych i terenu wokół Banku oraz jego Punktów Kasowych, przechowywane będą przez okres wynikający z technicznych możliwości stosowanych przez Administratora urządzeń rejestrujących obraz z kamer, jednak nie dłużej niż trzy miesiące.

## 8. **Odbiorcy danych.**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są organy, podmioty i instytucje uprawnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy – Prawo bankowe do otrzymania od Administratora danych osobowych lub do żądania dostępu do danych osobowych. Odbiorcami, w zależności od wiążącej Panią/Pana relacji z Administratorem mogą być między innymi: Komisja Nadzoru Finansowego, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Szef Krajowej Administracji Skarbowej, Prezes Najwyższej Izby Kontroli, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznik Finansowy, sądy, prokuratura, inne banki, izby rozliczeniowe, dostawcy usług płatniczych, wydawcy instrumentów płatniczych, instytucje gromadzące, przetwarzające i udostępniające informacje (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A.), biegli rewidenci, biura informacji gospodarczej, bank zrzeczający, system ochrony, podmioty należące do Grupy BPS, podmioty, którym Administrator powierzył wykonywanie czynności, podmioty współpracujące z Administratorem, jak firmy informatyczne, prawnicze, audytowe, księgowe, ubezpieczeniowe.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Leona Kruczkowskiego 8, do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, ul. Danuty Siedzikówny 12, a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, Systemu Amron, w celu wykonywania czynności bankowych.

Administrator oraz inne instytucje upoważnione do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, utworzone wspólnie przez banki i bankowe izby gospodarcze, mogą na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego udostępniać informacje o Pani/Pana zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków.

Na podstawie art. 105 ust. 4 d Prawa bankowego, Administrator może - za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.

Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Administrator, a także podwykonawcy Administratora, np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe.

## 9. **Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego**

Pani/Pana dane mogą być przekazane do państwa trzeciego i/lub do organizacji międzynarodowej, w związku z dokonywaniem międzynarodowych transakcji za pośrednictwem SWIFT, a także transakcji kartowych za pośrednictwem organizacji takich jak Visa i MasterCard

## 10. **Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo usunięcia danych, (prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 6) prawo do nie podlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
- 7) prawo przenoszenia danych;
- 8) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 9) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## 11. **Źródła pochodzenia danych.**

Pani/Pana dane osobowe mogą być pozyskane od Pani/Pana osobiście lub w inny sposób. W przypadku pozyskania Pani/Pana danych osobowych w inny sposób przysługuje Pani/Panu prawo do informacji o źródłach pochodzenia tych danych i czy pochodzą one ze źródeł publicznie dostępnych.

## 12. **Wymóg podawania danych**

Podawanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w związku z działaniami zmierzającymi do zawarcia oraz realizacji umowy czy wykonania transakcji ich podanie jest niezbędne.

## 13. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. Administrator nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania umowy, Administrator nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.